

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General de **UNIGEL LOGISTICS, S.L.U** es consciente de la importancia de la Calidad en los diferentes proyectos y/o servicios que presta, es por ello que para la consecución de nuestro objetivo principal, "la satisfacción de las necesidades del cliente", así como para asumir el compromiso de cumplir la legislación y reglamentos vigentes, efectuamos la siguiente declaración de principios:

- **Orientación hacia los clientes y partes interesadas**, todos los procesos de la empresa deben orientarse a lograr la fidelización de nuestros clientes, comprendiendo sus necesidades y requisitos y adelantándonos a sus expectativas.
- **Desarrollar** la Calidad de nuestros servicios es indispensable para la competitividad de la empresa y, en consecuencia, para la consecución del éxito.
- **Generación** de Calidad a lo largo de todo el proceso. La calidad la generamos **todos**.
- **Implicación** y motivación de toda la línea jerárquica de la organización.
- Fomentar la **colaboración y del trabajo en equipo** para la consecución de la Calidad Total.
- **Cumplir con los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas** y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad
- Fomentar el **autocontrol** en las tareas de todo el personal.
- **Formación, comunicación y motivación** de todo el factor humano.
- **Escuchar, colaborar y participar** tanto con el propio personal como con el cliente.
- La **planificación**, un **seguimiento** adecuado y una **evaluación** sistemática nos permitirán una mejora continua de la Calidad.

Asumiendo el compromiso prioritario de cumplir con todos los requisitos aplicables, así como mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad

Fdo.: José Antonio González Lambán
Director General

1 de abril de 2021